

На основу члана 40. став 2. Закона о државној управи ("Службени гласник РС", број 79/2005, 101/2007, 95/2010, 99/2014, 30/2018, и 47/2018 – др. закон), у вези са чланом 81. Закона о државној управи, начелник Златиборског управног округа прописује

## ПРОЦЕДУРУ

за поступање по притужбама на рад Стручне службе  
Златиборског управног округа и неправилан однос запослених

**ДЕФИНИЦИЈА ПРИТУЖБЕ:** притужба је обраћање органу државне управе у којем физичко или правно лице износи примедбе на рад одређеног органа државне управе или на поступање запосленог у том органу које је супротно принципима добре управе и Кодексу понашања државних службеника.

1. Притужбу може поднети физичко или правно лице (лично, или преко законског заступника, старатеља или путем пуномоћника).

Притужба се подноси због:

- Незадовољства радом Стручне службе Златиборског управног округа,
- Неправилног односа запослених у Стручној служби Златиборског управног округа.

2. Начин подношења притужбе:

- Усмено у писарници Златиборског управног округа у Ужицу, Димитрија Туцовића 5, или телефоном на број 031/514 262.
- Писаним путем непосредно у писарници Златиборског управног округа у Ужицу, Димитрија Туцовића 52 или поштом на исту адресу,
- Електронском поштом на службену адресу: [office@zlatiborski.okrug.gov.rs](mailto:office@zlatiborski.okrug.gov.rs)
- Притужба се подноси у слободној форми или на обрасцу притужбе који је у прилогу ове процедуре и представља њен саставни део.

3. Притужба садржи:

- Назив органа коме се упућује,
- Основне податке о подносиоцу (име и презиме, назив правног лица и контакт подаци преко којих се може контактирати подносилац),
- Разлоге због којих се притужба подноси,
- Друге податке (по могућству приложити или навести доказе који оправдавају наводе из притужбе, навести да ли је случај пријављен неком другом органу и исход тог поступка),
- Анонимне притужбе се неће разматрати.

4. Свака примљена притужба се евидентира у службеној евиденцији са датумом пријема и бројем предмета.

Уколико притужба не садржи све неопходне податке за поступање, подносилац се може позвати да је у одређеном року допуни.

5. Поступање Стручне службе:

- Ако је Стручна служба надлежна: узима притужбу у разматрање и припрема одговор,
- Ако Стручна служба није надлежна: прослеђује притужбу надлежном органу и о томе обавештава подносиоца притужбе,
- Ако је подносилац притужбе захтевао одговор на притужбу, одговор се доставља у року од 15 дана од дана пријема притужбе,
- На одговор није предвиђено право на жалбу, односно други правни лек.
- У поступку по притужби се не наплаћује административна такса сходно Закону о поступцима по притужби се не наплаћује административна такса сходно Закону о јавним поступцима.

6. Лице које ће у Стручној служби Златиборског управног округа прикупљати, евидентирати и усмеравати поступак по притужбама је државни службеник на радном месту за опште - правне послове у Стручној служби, Одсек за опште послове.

7. Овај акт објавити на званичној интернет презентацији Златиборског управног округа и на огласној табли.

Број: 002983060 2026 41117 000 000 020 264 04 001

У Ужицу, дана 15. јуна 2026. године

*Обрађено на огласној табли*

*15.06.2026.*



**Образац притужбе**

Орган коме се подноси  
притужба \_\_\_\_\_

(назив органа)

Подаци о подносиоцу притужбе:

\_\_\_\_\_  
(име и презиме подносиоца притужбе/овлашћеног лица у правном лицу у чије име се притужба подноси)

На основу члана 81. став 1. Закона о државној управи („Службени гласник РС”, бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14, 30/18 – др. закон и 47/18) подносим:

**ПРИТУЖБУ**

1. \_\_\_\_\_ НА \_\_\_\_\_ РАД \_\_\_\_\_  
(навести орган)
2. НА НЕПРАВИЛАН РАД ЗАПОСЛЕНОГ У ОРГАНУ \_\_\_\_\_  
(навести орган)

(заокружити број испред разлога због којег се подноси притужба)

**Разлози за притужбу:**

*\*Притужба у којој нису наведени разлози неће бити разматрана*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(описати разлоге због којих се подноси притужба)

**Прилог/Доказ:**

\_\_\_\_\_  
(уколико поседујете одређене прилоге/доказе, наведите их или приложите уз притужбу)

Да ли сте се поводом навода из притужбе већ обраћали другом органу?

1. ДА \_\_\_\_\_ (навести назив орган) \_\_\_\_\_  
2. НЕ \_\_\_\_\_

Да ли је поступак пред другим органом окончан и да ли је у вези вашег захтева донета одлука/управни акт, односно добијен одговор?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Заокружити једну од понуђених опција:

1. Захтевам да ми се достави одговор на притужбу

---

(навести адресу, e-mail или други начин на који желите да примите одговор)

2. Не захтевам да ми се достави одговор на притужбу

Датум: \_\_\_\_\_, 2026. године

---

**потпис подносиоца притужбе**

*\*анонимна притужба неће*

*бити разматрана*

*Напомена: Притужба не представља средство којим се остварују права и обавезе у оквиру управног поступка у којем подносилац притужбе учествује на своју и/или на иницијативу државног органа.*